

สัมภาษณ์

คุณพิเชณ ชูจิรวงศ์

กรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลด์ดัชท์ แอนด์ เปเปอร์ จำกัด



วงการธุรกิจด้านกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์แบบแปลนหรือที่เรียกกันว่าเครื่องพล็อตเตอร์สำหรับงานพิมพ์ขนาดใหญ่ (Large Format) นั้น จะเห็นว่าผู้ผลิตอยู่เพียงไม่กี่แบรนด์ส่วนใหญ่จะเป็นแบรนด์ที่มาจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นทั้งผู้ผลิตเครื่องพล็อตเตอร์/เครื่องถ่ายแบบแปลนเท่านั้นที่มีวัสดุที่ใช้กับเครื่องของตนเองจำหน่ายภายใต้แบรนด์ของเครื่องนั้นๆ ทำให้ผู้บริโภคขาดโอกาสในการเลือกใช้และยังจำหน่ายในราคาที่สูงอีกด้วย ในปัจจุบันเป็นยุคของการแข่งขันทางการค้า ผู้ที่สามารถอยู่ได้ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจการแข่งขันที่สูงจะต้องให้ความสนใจในเรื่องการควบคุมคุณภาพของสินค้าและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เราได้มีโอกาสสัมภาษณ์พูดคุยกับ **คุณพิเชณ ชูจิรวงศ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลด์ดัชท์ แอนด์ เปเปอร์ จำกัด** ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายกระดาษและหมึกเพื่อใช้กับเครื่องพล็อตเตอร์และเครื่องถ่ายแบบแปลนภายใต้แบรนด์ 9Copy จะได้ออกเล่าเรื่องราวความเป็นมาและแนวโน้มทิศทางของธุรกิจด้านการออกแบบเขียนแบบ

Engineering Today : อยากจะให้เล่าถึงความเป็นมาของบริษัท โกลด์ดัชท์ แอนด์ เปเปอร์ จำกัด ด้วยครับ

Golddust & Paper : บริษัท โกลด์ดัชท์ แอนด์ เปเปอร์ จำกัด ถือกำเนิดโดยแนวความคิดที่ว่า จะทำอย่างไรให้ผู้บริโภคมีทางเลือกที่ดีกว่า ผมและทีมงานแต่ละคนอยู่ในอุตสาหกรรมนี้มานานกว่าสิบปี เราเริ่มรู้สึกว่า ทำไมลูกค้าหรือผู้บริโภคในบ้านเราถึงไม่มีโอกาสเลือกหรือถูกจำกัดในการเลือกใช้วัสดุ เช่น กระดาษและหมึกที่ผลิตโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทั้งๆ ที่ผู้ผลิตเครื่องดังกล่าวบางรายก็ไม่ได้ผลิตกระดาษหรือหมึกเอง แต่จ้างโรงงานอื่นผลิตกระดาษและหมึกภายใต้ตราชื่อของตนเองแล้วมาจำหน่ายในราคาที่สูง และยังตั้งข้อกำหนดทำให้ใช้วัสดุของตนเท่านั้น มิฉะนั้นจะไม่ซ่อมเครื่องให้ หรือถือว่าเครื่องหมดประกัน ซึ่งการทำเช่นนี้ผมว่ามันเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคมากเกินไป ผมและทีมงานเองจึงพยายามศึกษาดูว่าสินค้าภายใต้ตราชื่อของบริษัทผู้ผลิตเครื่องต่างๆ เหล่านี้เป็นเช่นไร มีคุณภาพและคุณสมบัติอย่างไร ใครเป็นผู้ผลิต ผลิตเอง หรือจ้างใครผลิต

ผมและทีมงานเดินทางไปดูงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงาน Drupa, Cebit, Paperworld, Recharge หรืองาน IRGA ที่รวบรวมผู้ผลิตวัตถุดิบและโรงงานผลิตที่ได้มาตรฐานจากทั่วโลกมาโชว์ในงาน เราไปดูมาเป็นร้อยๆ บริษัท แต่มีเพียงไม่กี่โรงงานที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าหมึกและกระดาษของเราจะไม่สร้างผลกระทบต่อเครื่องของลูกค้า เรามีผลทดสอบจากทางห้องทดลองและมีข้อมูลการผลิตเพื่อจำหน่ายจริงทั่วโลก เรากลับมาได้เลยว่า สินค้าบางรายการของเราผลิตจากโรงงาน

ที่ผลิตสินค้าให้กับตราสินค้ายี่ห้อดัง ที่จำหน่ายอยู่ทั่วโลก ด้วยเหตุนี้เราจึงรับประกันผลิตภัณฑ์ของเรา 100% หากผลิตภัณฑ์ของเราพิสูจน์ได้ว่ามีส่วนทำให้เครื่องของท่านเสียหาย เรายินดีชดเชยค่าซ่อมให้ท่านทั้งหมด

นโยบายของบริษัทฯ คือ “นำเสนอสินค้า/บริการที่มีคุณภาพในราคาที่คุณพอใจ” รวมถึงการจัดส่งที่รวดเร็ว ซึ่งคุณสามารถวางใจในสินค้าและบริการที่มีคุณภาพได้เมื่อเลือกใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯ

Engineering Today : คิดอย่างไรกับธุรกิจนี้

Golddust & Paper : หากมองอย่างผิวเผินหลายคนอาจคิดว่า งานการออกแบบเขียนแบบส่วนมากจะเกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน หรือถนนหนทางเท่านั้น แต่แท้จริงแล้วงานออกแบบเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการผลิตสินค้าทุกชนิดในโลก คุณปฏิเสธไม่ได้เลยว่าสิ่งที่คุณเห็นอยู่ทุกวันนี้ก็เกิดจากความคิดทั้งนั้น เมื่อคุณคิดแล้ว คุณก็ขีดเขียนมันออกมา นั่นหมายความว่า คุณต้องใช้กระดาษและหมึกแล้วใช่ไหม คุณลองนึกถึงสิ่งของเครื่องใช้ในชีวิตประจำวันของคุณดูสิ เครื่องใช้ไฟฟ้ารถยนต์ เว้นตา นาฬิกา หรือแม้กระทั่งเสื้อผ้าที่คุณสวมใส่ หรือกิจการสาธารณูปโภคต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ไปจนถึงอุตสาหกรรมขนาดใหญ่อื่นๆ ล้วนแล้วแต่ใช้กระดาษในการวาดเส้นขีดเขียนขึ้นมา จนกระทั่งผลิตออกมาเป็นสิ่งของเครื่องใช้ให้คุณได้ใช้ในปัจจุบัน ดังนั้น ผมคิดว่ามันเป็นตลาดที่น่าสนใจมากเลยทีเดียว

ส่วนแนวโน้มของธุรกิจนี้ ผมถือว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากรัฐบาลเร่งที่จะลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หลายโครงการ ไม่ว่าจะเป็นโครงการรถไฟใต้ดิน-บนดิน โครงการบ้านเอื้ออาทรต่างๆ โครงการปฏิรูปที่ดิน ซึ่งโครงการทั้งหลายเหล่านี้มีการออกแบบเขียนแบบจำนวนมาก และมีส่วนกระตุ้นภาวะทางเศรษฐกิจให้กระเตื้องขึ้น นอกจากนี้ที่กล่าวมา ในภาคเอกชนเองก็มีการพัฒนาอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง มีการเปิดตลาดสู่ต่างประเทศมากขึ้น บริษัทต่างชาติมาลงทุนสร้างโรงงานผลิตในประเทศของเรามากขึ้น กลุ่มอุตสาหกรรมหนัก ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า ก็ยังคงมียอดจำหน่ายที่สูงขึ้น ทั้งในตลาดบ้านเราและต่างประเทศ ซึ่งโดยรวมผมถือว่ายังดีมากเมื่อเทียบกับวิกฤตการณ์หลายปีก่อน

Engineering Today : ช่วยสรุปอีกทีครับว่าธุรกิจของ Golddust & Paper เกี่ยวข้องกับงานแบบแปลนและงาน Drawing ต่างๆ อย่างไรบ้าง

Golddust & Paper : เริ่มต้นเลยนะครับ อันดับแรกต้องเข้าใจว่างานด้านการออกแบบเขียนแบบในแต่ละองค์กรนั้นมีอยู่สามส่วนที่ต้องเกี่ยวข้อง ส่วนแรกเป็นส่วนด้านการออกแบบ (Creation) อย่างที่ผมกล่าวมาแล้ว สินค้าทุกชนิดที่คุณเห็นอยู่เกิดจากความคิดของเราทั้งนั้น เมื่อเราคิด เราค้นคว้า เราวิจัย

■ Marketing Zone

จนเราเชื่อมั่นว่ามันสามารถใช้งานได้จริง จากนั้นเราก็ผลิตแบบโดยใช้โปรแกรมในการออกแบบเขียนแบบสร้างแบบต้นฉบับขึ้นมาทีนี้เมื่อได้ต้นแบบพร้อมจะทำการผลิตจริงแล้ว เราก็ต้องนำแบบนี้ไปสำเนาเพื่อส่งไปยังสายการผลิตใช่ไหม นี่คือส่วนที่สอง คือการกระจายแบบไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง (Distribution) เพื่อนำไปใช้งาน และเมื่อเราผลิตเสร็จแล้ว เราต้องนำต้นแบบของเราเก็บเป็นฐานข้อมูล (Archiving) เพื่อจะนำมาใช้งานใหม่ หรือแก้ไขข้อบกพร่อง หรือนำมาพัฒนาเพิ่มเติมถ้าจำเป็น

ผมและทีมงานจึงประชุมกันว่าทำอย่างไรเราถึงจะสามารถดำเนินกิจการให้ครบวงจรนี้ได้ เราจึงได้ร่วมกับร้านนายท้อปปี๋ ดอตคอม ผู้ให้บริการด้านการจัดการเอกสาร สำเนาแบบ พล็อตแบบ และออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ทำให้บริษัท สามารถนำเสนองานโซลูชันเกี่ยวกับการจัดการเอกสารอย่างเรียกได้ว่าเป็น One-Stop Service ไม่ว่าจะเรื่องการทำงานแบบ In-House ของลูกค้าเองที่มีเครื่องไม้เครื่องมือครบวงจร แต่ต้องการมองหาวัดดู สิ้นเปลืองที่คุณภาพและราคาสมเหตุสมผล หรือเป็นลักษณะของการ Outsource คือคิดงานแล้วที่เหลือส่งให้เราจัดการให้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการพล็อตแบบ สำเนาแบบ หรือแม้กระทั่งสแกนแบบ เพื่อจัดเก็บในรูปแบบของดิจิทัลไฟล์ ซึ่งการบริการแบบ Outsourcing ผมว่าในปัจจุบันเริ่มเป็นที่นิยมมากขึ้น ผมคิดว่าทีมงานของเราสามารถตอบสนองความต้องการสินค้าและบริการได้อย่างครบถ้วน ขอเพียงลูกค้าโทรหาเรา ผมและทีมงานยินดีและมั่นใจว่าเราสามารถที่จะให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าได้

Engineering Today : จุดแข็งของผลิตภัณฑ์ Golddust & Paper มีความแตกต่างหรือเหนือจากคู่แข่งอย่างไรบ้าง

Golddust & Paper : ผมยังคงยืนยันในคำพูดของผม ตั้งแต่แรกที่ว่า พวกเราพยายามนำเสนอสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เพื่อให้ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า และพยายามขยายฐานการเติบโตในการให้บริการของเราให้ครบวงจร พวกเราทุ่มเททำงานหนักเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ในราคาที่สมเหตุสมผล ผมและทีมงานใช้เวลามากทีเดียวในการคิดสรรหาก็/กระดาษที่มีคุณภาพจนได้กระดาษและหมึกที่สามารถใช้กับเครื่องถ่ายแบบแปลงชั้นนำทุกยี่ห้อที่มีขายอยู่ในตลาดบ้านเรา นี่เองที่เป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ผลิตภัณฑ์และการบริการของเราสามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าในสถานะเศรษฐกิจฝืดเคืองอย่างปัจจุบัน

Engineering Today : กลยุทธ์อะไรที่นำไปสู่ความสำเร็จของ Golddust & Paper

Golddust & Paper : อย่าเพิ่งเรียกว่าประสบความสำเร็จเลยครับ ขอใช้คำว่ามีที่ยืนในธุรกิจนี้ดีกว่า จากการทุ่มเท คัดเลือก และคัดสรรวัตถุดิบที่มีคุณภาพสูงและโรงงานผลิตที่ได้มาตรฐาน เราเชื่อมั่นว่า ผลิตภัณฑ์ของเราจะเป็นที่ยอมรับในด้านคุณภาพได้อย่างไม่มีข้อสงสัย เพราะวงการนี้มีผู้เล่นไม่มาก ถ้าคุณภาพของคุณไม่ดีพอ คุณไม่สามารถอยู่ได้ ผมขอเพียงโอกาส ขอเพียงผู้ใช้ได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา ไม่ว่าจะเป็นกระดาษและหมึก ลูกค้าจะสามารถเห็นความแตกต่าง ไม่ว่าจะเป็นราคาและคุณภาพของ

สินค้าที่ช่วยให้ลูกค้าประหยัดได้อย่างชัดเจน และนั่นหมายถึงการลดต้นทุนในการทำงานของลูกค้าด้วย เมื่อสามารถลดต้นทุนในการทำงานได้ สิ่งตามมาคือผลกำไรที่เพิ่มมากขึ้นใช่ไหมครับ

หลายบริษัทหลายเรื่องพวกนี้ ยึดถือแต่ว่าจะต้องใช้สินค้ายี่ห้อนี้ แบนด์นี้ ถึงจะมีระดับ วัสดุสิ้นเปลืองเหล่านี้เป็นค่าใช้จ่ายที่ซ่อนอยู่ ถ้านำมาคำนวณดูจะพบว่า ค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลืองเหล่านี้สูงมาก มันเหมือนภูเขาน้ำแข็งที่จมอยู่ใต้น้ำ เราจะไม่รู้เลยจนกระทั่งชนมันเข้าแล้ว ดังนั้น วิธีที่คุณจะลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลกำไรเพียงง่าย ๆ ให้กับบริษัทของคุณ หรือแผนกของคุณ เพียงคุณเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพในราคาที่สมเหตุสมผล ผมกล้ายืนยันเลยครับว่ากำไรของบริษัทของคุณสามารถเพิ่มขึ้น 10-15%

ประการที่สอง เราเน้นที่การเข้าถึงกลุ่มลูกค้าโดยตรง เพื่อการสื่อสารที่นำไปสู่ความเข้าใจอย่างแท้จริง ระหว่างลูกค้าและกับบริษัท เราพยายามสร้างทฤษฎีการขายใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย เราไม่ได้มุ่งจะขายสินค้าเป็นหลัก แต่เราพยายามทำความเข้าใจและหาความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า และเสนอสิ่งที่ลูกค้าต้องการ ไม่ใช่ถามว่าลูกค้ามีงบเท่าไร แล้วเสนอสินค้าตามงบที่ลูกค้ามี ผมว่าถ้าทำแบบนี้มันไม่ใช่ทำการค้าแค่รับมันเหมือนเป็นการจับฉันทันทีมากกว่า

ประการสุดท้าย การที่บริษัทฯ จะยืนอยู่บนธุรกิจนี้ได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยมากมาย ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ปัจจัยภายนอกอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ลำบากเพราะเราไม่สามารถควบคุมได้ แต่ในทางตรงข้าม ปัจจัยภายในจะเป็นบทพิสูจน์ว่าพวกเราได้ ผมเน้นมากๆ ในการทำงานของบริษัทฯ อันนี้ผมถือเป็นนโยบายเลยนะ นั่นคือการสร้างพันธมิตรที่จับคู่ค้าของเราทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็ฝ่ายของซัพพลายเออร์หรือลูกค้า เราต้องพยายามเข้าใจพวกเขา เราทำการค้าแบบจริงจัง แก้ไขปัญหาให้ทุกฝ่ายพอใจ มิใช่เอาผลประโยชน์ของเราเป็นที่ตั้ง ซึ่งสิ่งเหล่านี้เองเป็นนโยบายที่ผมให้แก่ทีมงานมาโดยตลอด ผมเชื่อในทฤษฎีตะวันตกที่ว่าทุกอย่างเป็นไปตามเอกสาร ทุกขั้นตอนเป็นค่าใช้จ่าย ต้องรักษาผลประโยชน์สูงสุดก็จริง แต่ในทางปฏิบัติแล้ว ผมเลือกที่จะปฏิบัติตามแนวคิดของตะวันออกที่ว่าเราอยู่ได้ด้วยการทำงานพึ่งพาอาศัยกัน ไม่มีใครฉลาดกว่าใคร เพราะฉะนั้น จะต้องบริหารงานให้ทุกฝ่ายพอใจ ไม่ใช่เอาแต่ตัวเองรอดคนอื่นตายหมด สุดท้ายแล้วไม่มีใครคบค้าด้วย เพราะเขาแต่ได้คุณว่าจริงมัย

และทั้งหมดนี้คือบทสัมภาษณ์คุณพิษณุ ชูจิรวงศ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลด์ดัสท์ แอนด์ เปเปอร์ จำกัด เราหวังว่าทุกท่านที่มีส่วนในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์จำพวกกระดาษและหมึก สำหรับงานออกแบบเขียนแบบหรือถ่ายสำเนาแบบจะมีโอกาสในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์มากขึ้น

สุดท้าย คุณพิษณุ ชูจิรวงศ์ ยังฝากบอกว่า ภายในปีนี้บริษัทฯ จะนำผลิตภัณฑ์สำหรับงานสี รวมถึงอะไหล่สำหรับเครื่องถ่ายแบบแปลงเข้ามาด้วย ซึ่งจะเป็นการรองรับการทำงานได้เต็มรูปแบบมากขึ้น ☺